



รายงานประจำปี 2562

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

18 ตุลาคม 2562



คณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข



คำนำ

การคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกระทรวงสาธารณสุข โดยมีเป้าหมายเพื่อวางรากฐาน พัฒนา และเสริมความเข้มแข็งให้แก่การให้บริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชนโดยเน้นความทั่วถึง ความมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เป็นหน่วยงานหลักของรัฐ ภายใต้กำกับของกระทรวงสาธารณสุขมีภารกิจหลักในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ โดยมีหน้าที่ตั้งแต่การออกใบอนุญาต กำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนออกวางจำหน่าย และหลังออกจำหน่าย เพื่าระวังตรวจสอบคุณภาพสินค้าและสถานที่ผลิต สถานที่จำหน่าย รวมไปถึง สร้างความเข้มแข็งให้ผู้บริโภค สร้างเครือข่าย และพัฒนางานด้านวิชาการ โดยมีกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ทำหน้าที่ในส่วนของภูมิภาคภายใต้สังกัดของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทั้งนี้ เป้าหมายหลักของการพัฒนางานคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดไว้ 3 ประเด็นได้แก่ ผู้บริโภคปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล และระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน รายละเอียดดังนี้

1. ผู้บริโภคปลอดภัย เน้นการควบคุม และกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องกับสากล เน้นการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยผ่านระบบเครือข่ายที่เข้มแข็ง มุ่งเน้นการให้ความรู้และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
2. ผู้ประกอบการก้าวไกล เน้นการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการด้านธุรกิจสุขภาพให้ผลิตสินค้าและบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมาตรฐาน รวมถึงพัฒนาขีดความสามารถการแข่งขันในระดับสากล
3. ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน เน้นที่การจัดการระบบ การจัดการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้และมีศักยภาพในการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ไม่ปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพต่อเนื่อง และมีผลงานจากหลายพื้นที่ ซึ่งสามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนางานได้ดี รายงานประจำปี 2562 ฉบับนี้ เป็นการรวบรวมผลการดำเนินงานปี 2562 โดยสังเขป ซึ่งผู้จัดทำมีวัตถุประสงค์ที่จะให้เอกสารฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขององค์กรในการบริหารงานคุ้มครองผู้บริโภคระดับจังหวัด เพื่อให้มีการร่วมมือกันเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง อันจะนำไปสู่การพัฒนางานทั้งคุณภาพและมาตรฐานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากระบบบริการสาธารณสุขแบบองค์รวมต่อไป

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตุลาคม 2562

สารบัญเอกสาร

วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์.....	1
ข้อมูลทั่วไป.....	4
ขอบเขตงานและภารกิจ.....	8
ผลการดำเนินงานประจำปี 2562.....	9
1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข	9
2. ผลการดำเนินงานตามขอบเขตภารกิจ	13
2.1 การกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพก่อนออกสู่ท้องตลาด.....	13
2.1.1 การกำกับผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนออกสู่ท้องตลาด.....	13
2.1.2 การกำกับบริการสุขภาพก่อนอนุญาต	15
2.2 การกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพหลังออกสู่ท้องตลาด	16
2.2.1 การตรวจเฝ้าระวังสถานประกอบการ	16
2.2.2 การสุ่มเก็บตัวอย่างผลิตภัณฑ์สุขภาพตรวจวิเคราะห์.....	16
2.2.3 การตรวจสอบเฝ้าระวังการโฆษณา	18
2.2.4 การจัดการเรื่องร้องเรียน	18
2.2.5 การดำเนินคดี	19
2.3 งานสนับสนุนอาหารปลอดภัย.....	19
2.4 การพัฒนาศักยภาพและให้ความรู้แก่ผู้บริโภค.....	22
2.4.1 โครงการร่วมแรงร่วมใจปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อให้ทุกคนมีสุขภาพที่ดีตามวิถีของชุมชนสันติสุข” (บวร.ร ปี 2).....	22
2.4.2 โครงการมทรรมอย.น้อย ต่อยอดความรู้ นำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมผู้บริโภคให้เด็กไทยห่างไกลโรค NCDs	23
2.4.3 โครงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการสัปดาห์เภสัชกรรม	24
2.4.4 โครงการสนับสนุนวิทยากรให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ	24
2.4.5 ภาคีเครือข่ายเกษตรกรรม	25
2.5 การส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการ (Empowerment entrepreneur).....	25
2.5.1 โครงการอบรมเครือข่ายตรวจสอบเฝ้าระวังโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพในสื่อท้องถิ่น.....	25
2.5.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการผลิตอาหาร.....	25

2.5.3	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการผลิตอาหารขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้าน Primary GMP และฉลากโภชนาการ	26
2.5.4	โครงการอบรมผู้ประกอบการและพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล	27
2.5.5	โครงการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล	27
2.5.6	โครงการส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	28
2.5.7	การพัฒนาผู้ประกอบการอาหารสุ่ อย. Quality Awards	29
2.5.8	การอบรมให้ความรู้ผู้ประกอบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพ	29
2.5.9	คณะทำงานวิพากษ์การยื่นเอกสาร อย. และหลักเกณฑ์ GMP	29
2.5.10	คณะกรรมการพิจารณาคัดสรรผลิตภัณฑ์อาหาร OTOP 5 ดาว จังหวัดสุราษฎร์ธานี	30
2.5.11	วิทยากรการขออนุญาตสถานที่ตามหลักเกณฑ์ GMP และผลิตภัณฑ์	30
2.5.12	วิทยากรกระบวนการผลิตน้ำ/น้ำแข็งตามเกณฑ์มาตรฐาน GMP	30
2.5.13	วิทยากรการผลิตและการเก็บรักษา ผักหรือผลไม้สดบางชนิด และการแสดงฉลาก	30
3. ผลการดำเนินงานตามนโยบาย		31
3.1 การดำเนินโครงการระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) สาขาการใช้ยาอย่างสมเหตุผล		31
3.2 การพัฒนางานเภสัชกรรมปฐมภูมิ ในรพ.สต.ติดดาว		33
3.3 การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพนักงานเจ้าหน้าที่		36
3.3.1	โครงการประชุมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภคระดับจังหวัดและอำเภอในการ ตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาด	36
3.3.2	โครงการบูรณาการอำเภอต้นแบบการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสุราษฎร์ธานี	36
3.3.3	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านอาหาร	37
3.3.4	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการตรวจสอบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้า ณ ด่าน อาหารและยา	37
3.4 งานพัฒนาระบบยาและบริหารเวชภัณฑ์		38
3.5 การบริการวิชาการโดยเป็นแหล่งฝึกงานนักศึกษา		39

รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ 2562

วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุขดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี “เป็นองค์กรจัดการสุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี”

วิสัยทัศน์ของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ “เป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารจัดการด้านคุ้มครองผู้บริโภค” ดำเนินการภายใต้พันธกิจหลัก 5 ข้อได้แก่

พันธกิจ

1. พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ ให้การรับรองมาตรฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
2. ส่งเสริมศักยภาพผู้บริโภคให้สามารถเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้องและเหมาะสมได้
3. พัฒนาระบบ กลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายเพื่อการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย
4. พัฒนาระบบงานเภสัชกรรมรวมถึงการบริหารเวชภัณฑ์ยาของสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับยาที่มีคุณภาพ
5. มุ่งเน้นการจัดการความรู้ และการวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

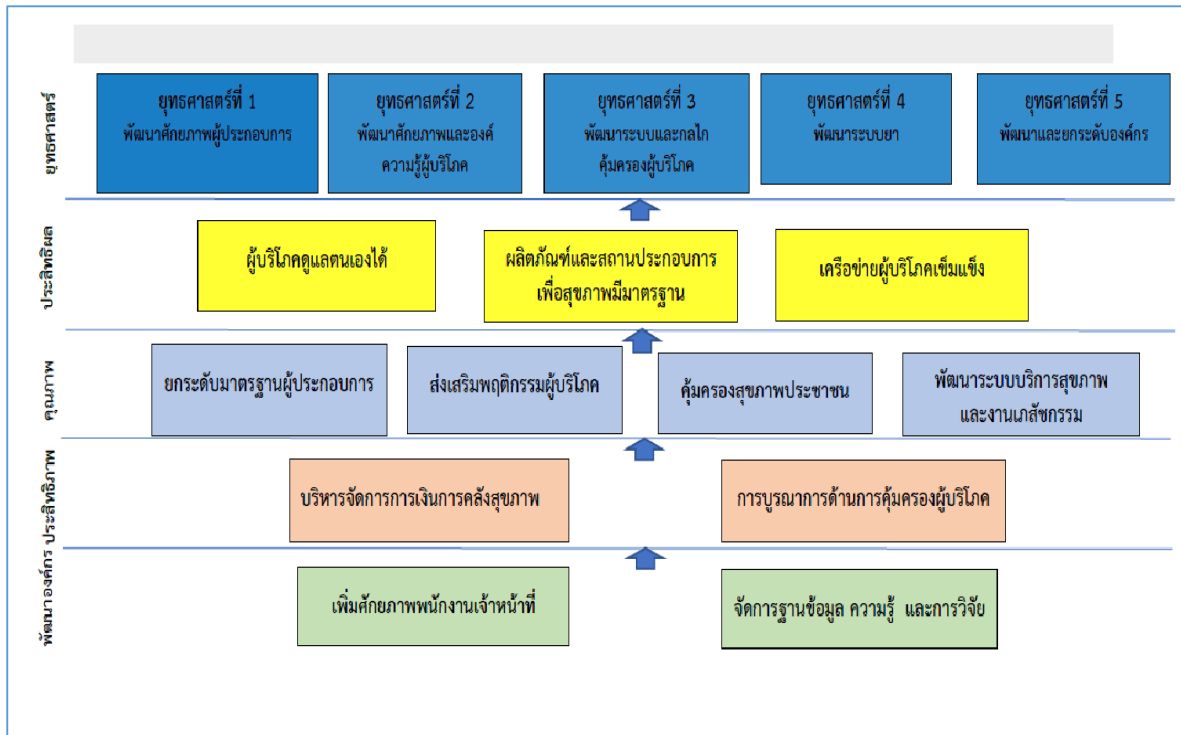
1. ผู้ประกอบการสามารถยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการให้บริการธุรกิจสุขภาพ โดยการสนับสนุนของเจ้าหน้าที่และเครือข่าย
2. ประชาชนสามารถเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพ และปลอดภัย ได้ด้วยตนเอง
3. กลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและเครือข่ายเข้มแข็งมีประสิทธิภาพ สามารถเฝ้าระวังปัญหาสินค้าและบริการที่ไม่ปลอดภัยได้อย่างรวดเร็ว
4. การบริการเภสัชกรรมมีมาตรฐาน การบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยามีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์ปี 2563
1.พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ	ผู้ประกอบการสามารถยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์สุขภาพและการให้บริการธุรกิจสุขภาพ โดยการสนับสนุนของเจ้าหน้าที่และเครือข่าย	กลยุทธ์ที่ 1.1 ยกระดับมาตรฐานผู้ประกอบการ <u>โครงการ</u> พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านยาและพนักงานเจ้าหน้าที่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี <u>โครงการ</u> เครื่องสำอางปลอดภัยจังหวัดสุราษฎร์ธานี <u>โครงการ</u> คุ้มครองผู้บริโภคตามพรบ.อาหารจังหวัดสุราษฎร์ธานี <u>โครงการ</u> พัฒนาสถานที่ผลิตขนมจิ้นต้นแบบจังหวัดสุราษฎร์ธานี <u>โครงการ</u> ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลสุราษฎร์ธานี <u>โครงการ</u> ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์ปี 2563
2. พัฒนา ศักยภาพและ องค์ความรู้ ให้แก่ผู้บริโภค	ประชาชน สามารถเลือก บริโภคผลิตภัณฑ์ สุขภาพที่มี คุณภาพ และ ปลอดภัย ได้ด้วย ตนเอง	กลยุทธ์ที่ 2.1 ส่งเสริมพฤติกรรมผู้บริโภคให้สามารถบริโภคผลิตภัณฑ์ สุขภาพที่ถูกต้อง <u>โครงการ</u> ส่งเสริมการใช้ยาปลอดภัยในชุมชน <u>โครงการ</u> ชุมชนสุขภาพดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี (เครือข่ายเฝ้าระวังภัยด้าน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ) <u>โครงการ</u> มหกรรมอย.น้อยต่อยอดความรู้นำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรม การบริโภคให้เด็กไทยห่างไกลโรค NCDs <u>โครงการ</u> จัดงานสัปดาห์เภสัชกรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. พัฒนา ระบบและ กลไกการ คัดกรอง ผู้บริโภคด้าน ผลิตภัณฑ์ สุขภาพ	กลไกการคัดกรอง ผู้บริโภคและ เครือข่ายเข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ สามารถเฝ้าระวัง ปัญหาสินค้าและ บริการที่ไม่ ปลอดภัยได้อย่าง รวดเร็ว	กลยุทธ์ที่ 3.1 คัดกรองสุขภาพประชาชน <u>โครงการ</u> อบรมเครือข่ายตรวจสอบเฝ้าระวังโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพใน สื่อท้องถิ่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี <u>โครงการ</u> บูรณาการอำเภอดันแบบการคัดกรองผู้บริโภคจังหวัดสุราษฎร์ ธานี <u>โครงการ</u> พัฒนาศักยภาพเครือข่ายและส่งเสริมการคัดกรองผู้บริโภคด้าน ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ <u>โครงการ</u> พัฒนาศักยภาพเครือข่ายและตรวจสอบเฝ้าระวังการลักลอบ นำเข้าตัวยาและสารตั้งต้น <u>โครงการ</u> สร้างระบบแจ้งเตือนภัยในชุมชน กลยุทธ์ที่ 3.2 จัดการข้อร้องเรียน <u>โครงการ</u> พัฒนาศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (Good complain handling practice)
4. พัฒนา ระบบบยา	การบริการเภสัช กรรม มีมาตรฐาน การบริหารจัดการ ด้านยาและ เวชภัณฑ์ที่มี ไซยา มีประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ 4.1 บริหารจัดการการเงินการคลังสุขภาพ <u>โครงการ</u> พัฒนาการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ที่มี ไซยาจังหวัดสุ ราษฎร์ธานี กลยุทธ์ที่ 4.2 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service plan) และงาน เภสัชกรรมให้มีคุณภาพ <u>โครงการ</u> ก้าวไปข้างหน้าสู่การใช้ยาสมเหตุผล.สุราษฎร์ธานี <u>โครงการ</u> พัฒนาระบบงานเภสัชกรรม
5. พัฒนาและ ยกระดับ องค์กร	องค์กรมี มาตรฐานและมี ประสิทธิภาพใน การดำเนินงาน	กลยุทธ์ที่ 5.1 เพิ่มศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ <u>โครงการ</u> ประชุมพัฒนาระบบงานคัดกรองผู้บริโภค <u>โครงการ</u> พัฒนามาตรฐานการให้บริการ OSSC กลยุทธ์ที่ 5.2 จัดการฐานข้อมูล ความรู้ และการวิจัย <u>โครงการ</u> พัฒนาการจัดการความรู้ และการวิจัย กลยุทธ์ที่ 5.3 การบูรณาการด้านการคัดกรองผู้บริโภค <u>โครงการ</u> ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านคัดกรองผู้บริโภค

แผนที่ยุทธศาสตร์สาธารณสุข กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข



ข้อมูลทั่วไป

จังหวัดสุราษฎร์ธานี รับผิดชอบพื้นที่ 19 อำเภอ 131 ตำบล 1,075 หมู่บ้าน มีประชากรกลางปี 2560 จำนวน 1,054,078 คน สถานการณ์เศรษฐกิจภาพรวมจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดปี 2557 ณ ราคาประจำปีมูลค่าเท่ากับ 168,086 ล้านบาท เป็นลำดับที่ 2 ของภาคใต้ รองจากสงขลา รายได้เฉลี่ยของประชากร เท่ากับ 162,329 บาท

ในปี 2562 จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีจำนวนเทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลเมือง 3 แห่ง เทศบาลตำบล 24 แห่ง อบต. 119 แห่ง มีรพ.รัฐ 20 แห่ง รพ.สต. 166 แห่ง จำนวน สถานีอนามัย 2 แห่ง ตลาดสดของเทศบาล/รัฐ 14 แห่ง ตลาดสดของเอกชน 17 แห่ง กลุ่มแม่บ้านผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน 250 กลุ่ม จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ตั้งอยู่ในจังหวัด 63 แห่ง

ณ ตุลาคม 2562 จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีสถานประกอบการด้านยา 541 แห่ง สถานพยาบาลเอกชน 552 แห่ง สถานที่ผลิตอาหาร 443 แห่ง สถานที่นำเข้าอาหารทั้งสิ้น 16 แห่ง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ 341 แห่ง และสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์สุขภาพประเภทอื่นๆ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

จำนวนสถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพในจังหวัดสุราษฎร์ธานีย้อนหลัง 5 ปี

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน (แห่ง) จำแนกรายปี				
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
สถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน ขย.1	385	425	437	462	448
สถานที่ขายยาแผนปัจจุบันบรรจุเสร็จ ขย.2	48	48	48	46	46
สถานที่ขายยาแผนโบราณ ขย.บ.	48	48	48	47	43
สถานที่ผลิตยาแผนโบราณ	4	4	4	4	4
สถานที่ขายยาแผนปัจจุบันบรรจุเสร็จสำหรับสัตว์ ขย.3	5	5	5	5	4
ร้านยาคุณภาพ	-	14	33	29	24
สถานพยาบาลที่มีใบอนุญาตให้มีไว้ในครอบครองหรือใช้ประโยชน์ซึ่งวัตถุออกฤทธิ์ประเภท 3,4	-	-	-	85	61
สถานที่ขายวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทประเภท 2	-	-	-	49	56
สถานที่ขายวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทประเภท 3,4	43	24	18	16	0
สถานที่จำหน่ายยาเสพติดให้โทษประเภท 2	-	-	-	-	22
สถานที่จำหน่ายยาเสพติดให้โทษประเภท 3	33	15	12	12	0
สถานที่จำหน่ายยาเสพติดให้โทษประเภท 5 (กัญชา)	-	-	-	-	5
สถานพยาบาลทั้งหมด	561	558	550	567	552
สถานพยาบาลเอกชน ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	8	9	11	11	12

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน (แห่ง) จำแนกรายปี				
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
สถานพยาบาลเอกชน ประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	553	549	539	541	540
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภท นวดเพื่อสุขภาพ	-	-	7	121	266
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภท สปา	-	-	55	67	75
สถานที่ผลิตอาหารทุกประเภท ที่ไม่เข้าข่ายโรงงาน	156	159	165	173	175
สถานที่ผลิตอาหารทุกประเภท ที่เข้าข่ายโรงงาน	210	224	239	255	268
สถานที่นำเข้าอาหารทุกประเภท	11	16	16	15	16
สถานที่ผลิตอาหารแปรรูปที่บรรจุในภาชนะพร้อมจำหน่าย (ประกาศ สธ 342/2555)	-	-	-	44	46
น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท ที่เข้าข่ายโรงงาน	111	121	122	120	138
น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท ที่ไม่เข้าข่ายโรงงาน	111	121	122	112	112
น้ำแข็งที่เข้าข่ายโรงงาน				27	33
สถานที่ผลิตและนำเข้าเครื่องสำอาง	74	94	101	242	146
สถานเสริมความงาม ประเภทคลินิกเสริมสวย	19	19	19	21	21
สถานที่ผลิตเครื่องมือแพทย์	4	4	4	4	4
สถานที่ขายเครื่องมือแพทย์	-	-	-	2	1
สถานที่ผลิตวัตถุอันตรายชนิดที่ 1	11	12	12	6	14
สถานประกอบการใช้รับจ้างวัตถุอันตราย (กำจัดแมลง)	4	4	4	4	5
ร้านขายส่งผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ไม่ได้ขายยาหรือวัตถุเสพติดหรือเครื่องมือแพทย์	0	0	0	10	10
ร้านขายส่งผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ขายยาหรือวัตถุเสพติดหรือเครื่องมือแพทย์	3	3	3	0	0
ซูเปอร์มาร์เก็ต (หมายถึง สถานที่จัดเตรียม ผลิต จำหน่าย และสะสมอาหาร รวมทั้งสินค้าต่างๆ แบบบริการตนเอง โดยที่อาหารและสินค้าจัดวางแยกตามประเภทของสินค้า และส่วนใหญ่มีขนาดพื้นที่ตั้งแต่ 200 ตร.ม. ขึ้นไป และควรปฏิบัติตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 4/2549)				11	11

จำนวนสถานประกอบการยา อาหาร สถานที่ผลิตเครื่องสำอาง และสถานบริการสุขภาพ จำแนกรายอำเภอ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ณ 29 ตุลาคม 2562 (แห่ง)

ที่	อำเภอ	สถานประกอบการยา (แห่ง)										สถานประกอบการอาหาร (แห่ง)	สถานที่ผลิตเครื่องสำอาง (แห่ง)	บริการสุขภาพ		
		ขายยาแผนปัจจุบัน	ขายยาแผนปัจจุบันบรรจุเสร็จ	ขายยาแผนปัจจุบันบรรจุเสร็จสำหรับ	ขายยาแผนโบราณ	รวม	ขายวัตถุออกฤทธิ์ประเภท 2	ครอบครองวัตถุออกฤทธิ์ประเภท 3	ครอบครองวัตถุออกฤทธิ์ประเภท 4	จำหน่ายยาเสพติดให้โทษประเภท 2	จำหน่ายยาเสพติดให้โทษประเภท 5			คลินิก	สปา	วัดเพื่อสุขภาพ
1.	กาญจนดิษฐ์	14	2	-	2	18	1	-	-	1	-	37	7	37	-	1
2.	เกาะพะงัน	36	1	-	-	37	4	2	1	1	1	27	-	32	10	104
3.	เกาะสมุย	148	1	-	-	149	8	5	8	1	1	66	17	66	65	121
4.	คีรีรัฐนิคม	7	-	-	4	11	-	-	-	1	-	11	1	16	-	2
5.	เคียนซา	9	1	-	2	12	-	-	-	1	-	10	-	9	-	-
6.	ชัยบุรี	4	-	-	-	4	-	-	-	1	-	5	2	7	-	-
7.	ไชยา	6	5	-	4	15	3	1	3	1	-	27	2	26	-	2
8.	ดอนสัก	5	-	-	2	7	-	-	-	1	-	20	4	13	-	-
9.	ท่าฉาง	8	1	-	-	9	-	-	-	1	1	13	1	7	-	1
10.	ท่าชนะ	7	1	-	3	11	-	-	-	1	-	11	3	14	-	-
11.	บ้านตาขุน	8	1	-	-	9	2	-	2	1	-	6	2	8	-	-
12.	บ้านนาเดิม	5	2	-	-	7	1	-	-	1	-	7	4	7	-	-
13.	บ้านนาสาร	12	4	-	5	21	1	-	-	1	-	20	7	20	-	1
14.	พนม	5	1	-	-	6	1	-	-	1	-	12	4	12	-	3
15.	พระแสง	10	2	-	1	13	1	-	2	1	-	9	2	26	-	-
16.	พุนพิน	18	5	1	3	27	10	1	6	3	-	60	9	47	-	2
17.	เมือง	129	16	3	14	162	22	4	23	2	2	92	24	174	-	27
18.	วิภาวดี	3	0	-	1	4	-	-	-	1	-	6	1	6	-	-
19.	เวียงสระ	14	3	-	2	19	1	-	3	1	-	17	8	25	-	2
	รวม	448	46	4	43	541	56	13	48	22	5	456	98	552	75	266

จำนวนสถานพยาบาลแต่ละประเภทจำแนกรายอำเภอในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ข้อมูล ณ ตุลาคม 2562

ที่	อำเภอ	เวช กรรม	เฉพาะ ทางเวช กรรม	ทันต กรรม	เฉพาะ ทางทัน ตกรรม	พยาบาล และการ ผดุง ครรภ์	เทคนิค การ แพทย์	กาย ภาพ บำบัด	การ แพทย์ แผน ไทย	แผนไทย ประยุกต์	โรง พยาบาล เอกชน	การ ผดุง ครรภ์	สท คลินิก	การประกอบ โรคศิลปะ สาขาการ แพทย์แผน จีน	การ ประกอบ โรคศิลปะ สาขากาย อุปกรณ์	รวม (แห่ง)
1	กาญจนดิษฐ์	1	6	2	0	25	2	0	0	0	0	1	0	0	0	37
2	เกาะพะงัน	12	0	3	1	13	0	0	0	0	3	0	0	0	0	32
3	เกาะสมุย	20	11	20	2	4	2	2	0	0	5	0	0	0	0	66
4	คีรีรัฐนิคม	0	0	1	0	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16
5	เคียนซา	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
6	ชัยบุรี	1	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
7	ไชยา	3	2	2	0	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	26
8	ดอนสัก	1	0	1	0	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13
9	ท่าฉาง	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
10	ท่าชนะ	0	0	2	0	11	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14
11	บ้านตาขุน	2	0	1	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
12	บ้านนาเดิม	1	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
13	บ้านนาสาร	3	3	3	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	20
14	พนม	1	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
15	พระแสง	5	0	1	0	15	0	1	0	0	0	4	0	0	0	26
16	พุนพิน	10	4	4	0	27	1	0	0	0	0	1	0	0	0	47
17	เมือง	29	73	42	2	10	8	5	0	0	3	0	2	0	1	174
18	วิภาวดี	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6
19	เวียงสระ	4	5	3	0	11	1	0	0	0	1	0	0	0	0	25
	รวม	95	104	87	5	212	16	11	0	0	12	7	4	0	1	552

ขอบเขตงานและภารกิจ

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีบทบาทหน้าที่หลักในการอนุญาตและตรวจสอบสถานที่ผลิต จำหน่าย ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐานเพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย ซึ่งภารกิจหลักประกอบด้วย 5 ด้านได้แก่

1. งานกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพก่อนออกสู่ท้องตลาด (Pre-marketing control) ทำหน้าที่พิจารณาก่อนการออกผลิตภัณฑ์สุขภาพ สถานประกอบการและบริการสุขภาพก่อนอนุญาตให้ผลิต นำเข้าหรือจำหน่ายหรือเปิดดำเนินการ
2. งานกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพหลังออกสู่ท้องตลาด (Post-marketing control) ทำหน้าที่ตรวจสอบกำกับ เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพหลังออกสู่ตลาด ตรวจสอบกำกับเฝ้าระวังการโฆษณา รับและจัดการเรื่องร้องเรียน
3. งานสนับสนุนอาหารปลอดภัย (Food safety) ทำหน้าที่สร้างเครือข่ายอาหารปลอดภัยและตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างอาหารในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
4. การพัฒนาศักยภาพและให้ความรู้แก่ผู้บริโภค (Empowerment & education consumer) เพื่อให้ผู้บริโภคมีความรู้ สามารถเลือกซื้อสินค้าและบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย
5. การส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการ (Empowerment entrepreneur) เพื่อให้มีองค์ความรู้และแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงสถานประกอบการให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด

ทั้งนี้ กฎหมายในความรับผิดชอบของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคมีทั้งหมด 12 ฉบับได้แก่

1. พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510
2. พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522
3. พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. 2558
4. พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535
5. พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2551
6. พระราชบัญญัติวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ. 2559
7. พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522
8. พระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ. 2533
9. พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541
10. พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
11. พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. 2542
12. พระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. 2535

อย่างไรก็ดี นอกเหนือจากงานตามภารกิจหลักแล้ว ยังมีภารกิจงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานเภสัชสาธารณสุข การพัฒนางานวิชาการ รวมถึงควบคุมกำกับการทำงานตามนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงด้วย

ผลการดำเนินงานประจำปี 2562

รายงานฉบับนี้จะมีการสรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานีประจำปี 2562 โดยจำแนกเป็น 3 หัวข้อ ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปีตามตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
2. ผลการดำเนินงานตามขอบเขตภารกิจ ประกอบด้วยการดำเนินงาน 5 ด้านได้แก่
 - งานกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพก่อนออกสู่ท้องตลาด (Pre-marketing control)
 - งานกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพหลังออกสู่ท้องตลาด (Post-marketing control)
 - งานสนับสนุนความปลอดภัย (Food safety)
 - การพัฒนาศักยภาพและให้ความรู้แก่ผู้บริโภค (Empowerment & education consumer)
 - การส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการ (Empowerment entrepreneur)
3. ผลการดำเนินงานตามนโยบาย ประกอบด้วยการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (service plan) สาขา RDU การพัฒนาระบบบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ ในรพ.สต. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ การพัฒนาระบบยาและเวชภัณฑ์ ฯลฯ

1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข

รายงานผลการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปีจะแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มความก้าวหน้าของการพัฒนางานที่กระทรวงมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ผลการดำเนินงานในปี 2562 จังหวัดสุราษฎร์ธานีผ่านตัวชี้วัดทั้งหมด 5 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผลงานจำแนกรายปี (ร้อยละ)				เป้าหมาย ปี 2562	ผลงาน ปี 2562
		2558	2559	2560	2561		
คุ้มครองสุขภาพประชาชน (1.4.1) ส่งเสริมผลิตภัณฑ์สุขภาพ สถานพยาบาลและสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพให้ได้มาตรฐาน, 1.4.2 พัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย (ผักและผลไม้ นมโรงเรียน)	97.69	96.57	95.80	77	80	98.05
	ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจ สอบ ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	97.69	96.57	77	98	90	90.53
	ร้อยละของสถานพยาบาลและ	N/A	N/A	100	93	100	100

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผลงานจำแนกรายปี (ร้อยละ)				เป้าหมาย	ผลงาน
		2558	2559	2560	2561	ปี 2562	ปี 2562
สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ได้มาตรฐาน1.4.3 ฝ่าละอองธุลีและตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพอาหาร เครื่องสำอาง และยา)	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด						
2.4 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service plan) ให้มีคุณภาพ	36.ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU) และร้อยละของโรงพยาบาลมีระบบจัดการการกระจายต้านจุลชีพอย่างบูรณาการ (AMR)	N/A	N/A	ขั้นที่ 1 ร้อยละ 100	RDU ขั้นที่ 1 ร้อยละ 100 ขั้นที่ 2 ร้อยละ 10 AMR ร้อยละ 100	RDU ขั้นที่ 1 ร้อยละ 95 ขั้นที่ 2 ร้อยละ 20 AMR ร้อยละ 20	RDU ขั้นที่ 1 ร้อยละ 100 ขั้นที่ 2 และขั้นที่ 3 ร้อยละ 75 AMR ร้อยละ 100
4.4 บริหารจัดการการเงินการคลังสุขภาพ	56.ร้อยละของการจัดซื้อร่วมของยาเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยาวัสดุวิทยาศาสตร์ และวัสดุทันตกรรม	28.24	27.43	32.55	36.96	ร้อยละ 30	

ทั้งนี้ เมื่อจำแนกผลงานของแต่ละตัวชี้วัดรายอำเภอ จะเห็นแนวโน้มในการพัฒนางานและพื้นที่ซึ่งจะเป็นต้นแบบในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคให้กับหน่วยงานอื่นๆ ได้

ตัวชี้วัด ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (ผ่านเกณฑ์ : ผลงานร้อยละ 100)

ที่	อำเภอ	1.สถานพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด			2.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด			3.ร้อยละสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด		
		เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
1.	กาญจนดิษฐ์	37	37	100	1	1	100	38	38	100
2.	เกาะพะงัน	32	32	100	104	104	100	136	136	100
3.	เกาะสมุย	66	66	100	121	121	100	187	187	100
4.	คีรีรัฐนิคม	16	16	100	2	2	100	18	18	100
5.	เคียนซา	9	9	100	-	-	-	9	9	100
6.	ชัยบุรี	7	7	100	-	-	-	7	7	100
7.	ไชยา	26	26	100	2	2	100	28	28	100
8.	ดอนสัก	13	13	100	-	-	-	13	13	100
9.	ท่าฉาง	7	7	100	1	1	100	8	8	100
10.	ท่าชนะ	14	14	100	-	-	-	14	14	100
11.	บ้านตาขุน	8	8	100	-	-	-	8	8	100
12.	บ้านนาเดิม	7	7	100	-	-	-	7	7	100
13.	บ้านนาสาร	20	20	100	1	1	100	21	21	100
14.	พนม	12	12	100	3	3	100	15	15	100
15.	พระแสง	26	26	100	-	-	-	26	26	100
16.	พุนพิน	47	47	46	2	2	100	49	49	100
17.	เมือง	174	174	93	27	27	100	201	201	100
18.	วิภาวดี	6	6	100	-	-	-	6	6	100
19.	เวียงสระ	25	25	100	2	2	100	27	27	100
	ภาพรวม	552	552	100	266	266	100	818	818	100

2. ผลการดำเนินงานตามขอบเขตภารกิจ

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีบทบาทหน้าที่ในการอนุญาต และตรวจสอบการดำเนินงานของสถานที่ผลิต จำหน่าย ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยจากการบริโภค ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานหลัก 5 ประการ ได้แก่

1. งานกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพก่อนออกสู่ท้องตลาด (Pre-marketing control) ทำหน้าที่พิจารณาก่อนการออกผลิตภัณฑ์สุขภาพ สถานที่ประกอบการและบริการสุขภาพก่อนอนุญาต ให้ผลิต นำเข้าหรือจำหน่ายหรือเปิดดำเนินการ
2. งานกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพหลังออกสู่ท้องตลาด (Post-marketing control) ทำหน้าที่ตรวจสอบกำกับ เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพหลังออกสู่ตลาด ตรวจสอบกำกับเฝ้าระวังการโฆษณา รับและจัดการเรื่องร้องเรียน
3. งานสนับสนุนอาหารปลอดภัย (Food safety) ทำหน้าที่ตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างอาหารและดำเนินการสร้างเครือข่ายอาหารปลอดภัยในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
4. การพัฒนาศักยภาพและให้ความรู้แก่ผู้บริโภค (Empowerment & education consumer)
5. การส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการ (Empowerment entrepreneur) เพื่อให้มีองค์ความรู้และแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงสถานที่ประกอบการให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.1 การกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพก่อนออกสู่ท้องตลาด

งานกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพก่อนออกสู่ท้องตลาด แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การกำกับผลิตภัณฑ์สุขภาพและการกำกับบริการสุขภาพ

2.1.1 การกำกับผลิตภัณฑ์สุขภาพก่อนออกสู่ท้องตลาด

ในปี 2562 จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทำหน้าที่ควบคุม กำกับ ดูแลคุณภาพ ก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะออกสู่ตลาด ตามที่ได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โดยจำแนกเป็น การอนุญาตเกี่ยวกับสถานที่ประกอบการและผลิตภัณฑ์ รายละเอียดดังนี้

ประเภทการดำเนินงาน	จำนวน (รายการ)						
	อาหาร	ยา	วัตถุ ออก ฤทธิ์ฯ	ยาเสพติดให้ โทษ	เครื่อง สำอาง	เครื่อง มือ แพทย์	วัตถุ อันตราย
สถานประกอบการ							
1. ออกใบอนุญาตรายใหม่	26	31	14	-	2	ขาย 1	1
2. แก้ไขเปลี่ยนแปลงใบอนุญาต	33	79	1	-	-	-	-
3. ต่ออายุใบอนุญาต	94	545	103	22	-	4	2
4. ยกเลิกกิจการ	5	55	-	-	6	-	-
5. ย้ายกิจการ	-	10	-	-	-	-	-
6. ออกใบแทน	-	4					

ประเภทการดำเนินงาน	จำนวน (รายการ)						
	อาหาร	ยา	วัสดุ ออก ฤทธิ์	ยาเสพติดให้ โทษ	เครื่อง สำอาง	เครื่องมือ แพทย์	วัสดุ อันตราย
รวม	158	716	118	22	9	5	6
ผลิตภัณฑ์							
1. ใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้ง รายละเอียดอาหาร (สป.5)	13	-	-	-	-	-	-
2. ใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้ง รายละเอียดอาหาร (สป.7)	608	-	-	-	-	-	-
3. แก้ไขรายละเอียดผลิตภัณฑ์	18	-	-	-	-	-	-
4. จดแจ้งเครื่องสำอาง (รายการทั้งหมด/ผ่าน/ไม่ผ่าน)	-	-	-	-	47 /32/15		
5. ยกเลิกใบรับจดแจ้งเครื่องสำอาง	-	-	-	-	40		
รวม	639	-	-	-	87	-	-

ทั้งนี้ มีรายละเอียดเพิ่มเติมในสถานประกอบการบางประเภทดังนี้

2.1.1.1 เครื่องสำอาง การจดแจ้งเครื่องสำอางใช้ระบบ E-submission ซึ่งผู้ประกอบการทุกรายจะต้องทำการยื่นขอใบรับจดแจ้งด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

2.1.1.2 เครื่องมือแพทย์ (ถุงบรรจุโลหิตมนุษย์ ผลิตภัณฑ์ที่มีสมบัติชนิดสำหรับใช้ในกระบวนการผ่าตัดตา และชุดตรวจที่เกี่ยวข้องกับการติดเชื้อ เอช ไอ วี) โดยใบอนุญาตขายเครื่องมือแพทย์มีอายุ 1 ปี โดยมีการตรวจสอบสถานที่เก็บเครื่องมือแพทย์ประจำปีก่อนการต่ออายุใบอนุญาตฯ



2.1.1.3 วัสดุอันตราย ใช้ระบบ E-submission ซึ่งผู้ประกอบการทุกรายจะต้องทำการยื่นขอใบรับจดแจ้งด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเจ้าหน้าที่ออกตรวจอนุญาตสถานประกอบการที่ครอบครองผลิตภัณฑ์วัสดุอันตราย ที่มีไว้เพื่อรับจ้างกำจัดปลวก มด แมลง หนู และสัตว์รบกวนตามบ้านเรือน



นอกจากนี้ จากคำสั่งมาตรา 44 ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ ทำให้ต้องมีการจัดเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้ประกอบการเพิ่มเติม โดยรายได้จากการจัดเก็บจากผู้ยื่นคำขอในกระบวนการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ ประเภท ยา อาหาร เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ วัตถุเสพติด ทั้งสิ้น 2,189,450 บาท (ข้อมูลตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561-กันยายน 2562) สามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

ประเภท	มูลค่าที่จัดเก็บได้ (บาท) (ธันวาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)
อาหาร	1,072,250
ยา	1,101,600
เครื่องมือแพทย์	12,000
วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท	2,400
วัตถุอันตราย	1,200
รวมทุกประเภท	2,189,450

2.1.2 การกำกับบริการสุขภาพก่อนอนุญาต

ในปี 2562 จังหวัดสุราษฎร์ธานี กำกับ ดูแลมาตรฐานสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพก่อนเปิดให้บริการ โดยมีการจัดการใบอนุญาตรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวน (รายการ)
สถานพยาบาล	
ออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล (รายใหม่)	88
ออกใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล (รายใหม่)	53
ออกใบอนุญาตโฆษณาสถานพยาบาล	59
แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	30
แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล	35
ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	73
ต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล	256
รับชำระค่าธรรมเนียมประจำปีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	432
ยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	36

ประเภท	จำนวน (รายการ)
ยกเลิกใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล	36
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	
รับเอกสารขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการ	945
ขึ้นทะเบียน-ออกใบอนุญาตออนไลน์	464
ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการรายใหม่	158
การโอนกิจการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	7
การเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายการใบอนุญาตฯ	9
การชำระค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการรายปีฯ	187
ยกเลิกใบอนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	2

2.2 การกำกับตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพหลังออกสู่ท้องตลาด

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคทำหน้าที่ตรวจสอบกำกับ ฝ้าระวังสถานประกอบการ สุ่มเก็บตัวอย่างผลิตภัณฑ์สุขภาพตรวจวิเคราะห์ ตรวจสอบฝ้าระวังการโฆษณา รับและจัดการเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ การดำเนินคดี จำแนกตามแต่ละประเภทได้ดังนี้

2.2.1 การตรวจฝ้าระวังสถานประกอบการ

จังหวัดสุราษฎร์ธานีมีเป้าหมายจำนวนสถานประกอบการที่ต้องตรวจฝ้าระวังจำนวนทั้งสิ้น 1,552 แห่ง ได้รับตรวจฝ้าระวังตลอดทั้งปี 2562 จำนวน 1,549 แห่ง คิดเป็นร้อยละความครอบคลุม 99.80 โดยพบว่า ผ่านมาตรฐานจำนวน 1,549 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน (แห่ง)		
	ทั้งหมด	ตรวจฝ้าระวัง	ผ่านมาตรฐาน
สถานที่ผลิต นำเข้าหรือส่งออกอาหาร	456	456 (100%)	456 (100%)
สถานประกอบการยา	541	538 (99.45%)	538 (100%)
สถานพยาบาล	550	550 (100%)	550 (100%)
สถานที่ขายเครื่องมือแพทย์	1	1 (100%)	1 (100%)
สถานที่ผลิตเครื่องมือแพทย์	4	4 (100%)	4 (100%)
รถตรวจสุขภาพเคลื่อนที่	6	6 (100%)	6 (100%)

2.2.2 การสุ่มเก็บตัวอย่างผลิตภัณฑ์สุขภาพตรวจวิเคราะห์

สุ่มเก็บตัวอย่างอาหาร ได้แก่ น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท น้ำแข็ง นมโรงเรียน ผักและผลไม้สดที่เก็บจากผู้ประกอบการที่ผลิต (คัดและบรรจุ) ผักหรือผลไม้สดบางชนิดหรือเข้าชายที่จะผลิต รวมไปถึงผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เครื่องดื่มและอาหารในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท ยา เครื่องสำอาง ฯลฯ ผลจากการเก็บตัวอย่างทั้งหมด 307 ตัวอย่าง ผ่านเกณฑ์ 285 ตัวอย่าง (ร้อยละ 92.83)

ที่	ประเภทอาหาร	จำนวนตัวอย่าง (รายการ)		ร้อยละที่ผ่านมาตรฐาน
		ทั้งหมด	ผ่านมาตรฐาน	
อาหาร เก็บตัวอย่างทั้งหมด 208 ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน 190 ตัวอย่าง (89.82%)				
1.	ผัก (คัตและบรรจุ)	7	4	57.14
2.	ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	8	2	25.00
3.	ผลิตภัณฑ์วันคาราจีแนน	3	0	00.00
4.	เจลลี่	2	2	100.00
5.	น้ำ	138	136	98.55
6.	น้ำแข็ง	20	18	90.00
7.	ไอศกรีม	6	4	66.67
8.	น้ำพริก (OTOP)	11	11	100.00
9.	กุ้งแห้ง	1	1	100.00
10.	นมโรงเรียน (พาสเจอร์ไรส์)	10	10	100.00
11.	เกลือบริโภคเสริมไอโอดีน	2	2	100.00
12.	น้ำปลา	4	รอกผลวิเคราะห์	
13.	ซีอิ๊ว	2	รอกผลวิเคราะห์	
ยา ตรวจสอบเดียวรอยด์ test kit 54 ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน 50 ตัวอย่าง (92.59%)				
	ผลิตภัณฑ์สมุนไพรตรวจสอบเดียวรอยด์	54	50	92.59
เครื่องสำอาง เก็บตัวอย่างตรวจสอบสารห้ามใช้ ไฮโดรควิโนน สารประกอบปรอท และกรดเรทีโนอิก				
	เครื่องสำอาง	45	45	100.00
	รวม	307	285	92.83



นอกจากการสุ่มเก็บตัวอย่างตรวจวิเคราะห์คุณภาพแล้ว ยังมีการสุ่มตรวจฉลากผลิตภัณฑ์ยาในร้านขายยา จำนวน 400 รายการ ผ่าน 399 รายการ (ร้อยละ 99.75) พบฉลากไม่ถูกต้อง จำนวน 1 รายการ เนื่องจากไม่ระบุเลขที่ครั้งที่ผลิต วันเดือนปีที่ผลิต และยาสิ้นอายุ บนฉลาก

2.2.3 การตรวจสอบเฝ้าระวังการโฆษณา

มีการสุ่มตรวจโฆษณาในร้านขายยา 50 รายการ ผ่าน 50 รายการ (ร้อยละ 100) มีการตรวจเฝ้าระวังการโฆษณาในคลื่นสถานีวิทยุชุมชน 30 รายการ และส่งแจ้งให้กสทช.ดำเนินการ โดยเป็นโฆษณา 3 รายการและเป็นโฆษณาอาหาร 27 รายการ นอกจากนี้ยังมีการตรวจเฝ้าระวังการโฆษณาของสถานพยาบาลในกรณีการโฆษณาโดยไม่ได้รับอนุญาต การโฆษณาโดยใช้ข้อความอันเป็นเท็จ โอ้อวดเกินจริง การโฆษณาโดยใช้รูปภาพผู้ประกอบวิชาชีพ

2.2.4 การจัดการเรื่องร้องเรียน

ในปี 2562 จังหวัดสุราษฎร์ธานีมีการจัดการเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 32 เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นปัญหาของสถานประกอบการอาหาร 12 เรื่อง (ร้อยละ 37.50) สถานพยาบาล 9 เรื่อง (ร้อยละ 28.12) และยา 5 เรื่อง (ร้อยละ 15.62)

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน (เรื่อง)	รายละเอียด
อาหาร	12	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปัญหาคุณภาพนมโรงเรียน (UHT) มีลักษณะเสื่อมคุณภาพ 2. ผลิตภัณฑ์อาหารแสดงฉลากอาหารไม่ถูกต้อง 3. น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทมีกลิ่น 4. ไส้กรอกหมูทำจากไส้เทียมมัดด้วยเชือกฟาง 5. แหนมมีลักษณะเป็นวุ้นเส้นไม่คล้ายเนื้อ 6. สถานที่ผลิตน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทมีโอกาสนปนเปื้อนฝุ่น 7. สถานที่ผลิตน้ำแข็งใช้กระสอบอาหารสัตว์บรรจุน้ำแข็ง 8. เครื่องดื่มลักษณะคล้ายยาน้ำแก้ไอ 9. โฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร 10. การผลิตน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทโดยไม่ขออนุญาต
สถานพยาบาล	9	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดำเนินการตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต 2. การให้บริการผิดประเภท และ/หรือลักษณะการให้บริการตามที่ระบุในใบอนุญาต 3. การควบคุมดูแลผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลประกอบวิชาชีพผิดไปจากสาขา ชั้น หรือแผนกที่ได้รับอนุญาตได้แจ้งไว้ใน การขอรับใบอนุญาต 4. ค่าใช้จ่ายทางด้านการศึกษาพยาบาลไม่เป็นธรรม 5. ทำการประกอบโรคศิลปะ/วิชาชีพโดยไม่ใช้ผู้ประกอบโรคศิลปะ/วิชาชีพตามกฎหมาย 6. กระทำผิดจรรยาบรรณ และจริยธรรม 7. ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน (เรื่อง)	รายละเอียด
สถานประกอบการยา	5	1. การจ่ายวัตถุออกฤทธิ์ฯ ในร้านยา 2. การจ่ายยาโดยไม่มีผู้ประกอบวิชาชีพควบคุม 3. การขายยาโดยไม่ได้รับอนุญาต 4. การขายยาไม่ตรงประเภทใบอนุญาต
เครื่องสำอาง	3	1. การแสดงสถานที่ผลิตในฉลากเครื่องสำอางไม่ตรงกับความเป็นจริง 2. การตรวจสอบมาตรฐานของสถานที่ผลิตเครื่องสำอาง และตรวจสอบสารห้ามใช้ในเครื่องสำอาง 3. การแพ้เครื่องสำอาง
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	2	การประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต
วัตถุอันตราย	1	การแสดงเลขที่รับแจ้งวัตถุอันตรายประเภทสเปรย์กันยุงไม่ตรงกับความเป็นจริง

2.2.5 การดำเนินคดี

ในปี 2562 จังหวัดสุราษฎร์ธานีมีการดำเนินคดีทั้งหมด 32 เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นปัญหาของสถานประกอบการอาหาร 12 เรื่อง (ร้อยละ 37.50) สถานพยาบาล 9 เรื่อง (ร้อยละ 28.12) และยา 5 เรื่อง (ร้อยละ 15.62)

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน (เรื่อง)	รายละเอียด
อาหาร	13	สถานที่ผลิตอาหารไม่ผ่านมาตรฐาน GMP (มาตรา 6(7)) 5 ราย ผลิตภัณฑ์อาหารผิดมาตรฐาน (มาตรา 25(3)) 2 ราย ฉลากอาหารไม่ถูกต้อง (มาตรา 6(10)) 2 ราย ส่งตำรวจ 4 คดี
สถานพยาบาล	1	เอกสารปลอม
สถานประกอบการยา	34	คดีเกี่ยวกับผู้รับอนุญาตต่ออายุหลังใบอนุญาตสิ้นอายุ ผู้รับอนุญาตไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการไม่อยู่ปฏิบัติงานในร้านยา

2.3 งานสนับสนุนอาหารปลอดภัย

การดำเนินงานอาหารปลอดภัย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการดำเนินงานตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างอาหาร (เบื้องต้น) ร่วมกับหน่วยตรวจสอบเคลื่อนที่เพื่อความปลอดภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Mobile Unit for Food Safety) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระนอง ในเดือนมกราคม, พฤษภาคมและมิถุนายน 2562 โดยมีหน่วยบริการสาธารณสุขในจังหวัด ได้เก็บตัวอย่างและนำส่งตัวอย่างตามแผนปฏิบัติการหน่วยตรวจสอบเคลื่อนที่เพื่อความปลอดภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ปีงบประมาณ 2562 ดังนี้

รอบที่ 1 วันที่ 15 – 17 มกราคม 2562 อำเภอเคียนซา/บ้านนาสาร/กาญจนดิษฐ์

รอบที่ 2 วันที่ 22 – 24 พฤษภาคม 2562 อำเภอพนม/บ้านตาขุน/คีรีรัฐนิคม/วิภาวดี/เมืองสุราษฎร์ธานี

รอบที่ 3 วันที่ 11 – 13 มิถุนายน 2562 อำเภอดอนสัก/เกาะพะงัน/พุนพิน/ท่าฉาง/ท่าชนะ/ไชยา

รอบที่ 4 วันที่ 25 – 27 มิถุนายน 2562 อำเภอพระแสง/ชัยบุรี/เวียงสระ/บ้านนาเดิม

ผลงาน : อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัยจากสารปนเปื้อน ร้อยละ 97.96

สารปนเปื้อนที่ตรวจวิเคราะห์	จำนวนตัวอย่างที่เก็บส่งตรวจ (ตัวอย่าง)	ผลการตรวจวิเคราะห์			
		ผ่านเกณฑ์		ไม่ผ่านเกณฑ์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยาฆ่าแมลง	794	784	98.74	10	1.26
บอแรกซ์	321	321	100	0	0.00
สารฟอกขาว	264	264	100	0	0.00
สารกันรา	239	238	99.58	1	0.42
ฟอร์มาลีน	299	299	100	0	0.00
สารเร่งเนื้อแดง	85	81	95.29	4	4.71
สารโพลาร์	40	33	82.50	7	17.50
ความเป็นกรด-ด่างของน้ำ	8	4	50.00	4	50
ค่าความกระด้างของน้ำ	11	10	90.91	1	9.09
ไอโอดีน	33	27	81.82	6	18.18
SI2	43	37	86.05	6	13.95
โคลิฟอร์ม	18	14	77.78	4	22.22
TDS	4	3	75.00	1	25.00
รวม	2,159	2,115	97.96	44	2.04

ที่	คบสอ.	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
1	เมือง	214	212	99.07
2	เกาะสมุย	252	248	98.41
3	กาญจนดิษฐ์	223	219	98.21
4	ดอนสัก	59	55	93.22
5	เกาะพะงัน	34	33	97.06
6	เคียนซา	80	80	100
7	วิภาวดี	85	83	97.65
8	คีรีรัฐนิคม	133	131	98.50
9	บ้านตาขุน	86	82	95.35
10	พนม	154	150	97.40

ที่	คบสอ.	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
11	พุนพิน	163	161	98.77
12	ท่าฉาง	26	26	100
13	ไชยา	64	62	96.88
14	ท่าชนะ	47	44	93.62
15	บ้านนาสาร	186	185	99.46
16	พระแสง	97	95	97.94
17	ชัยบุรี	47	46	97.87
18	เวียงสระ	111	107	96.40
19	บ้านนาเดิม	98	95	96.94

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้จัดให้มีทีมและเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายอาหารปลอดภัย (Master Plan of Food Safety) โดยจัดประชุมเครือข่ายงานอาหารปลอดภัย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 3 เดือนครั้ง และมียุทธศาสตร์การดำเนินงาน 4 ด้าน คือ

1. มีทีม FAST (Food Alert Suratthani Team) ขณะนี้มีกลุ่มไลน์ Surat Food Safety Team ต่อไปต้องมีการแจ้งเตือนข่าวสารซึ่งกันและกัน

- ข้อมูลสีเขียวหรือสีดำ	หมายถึง	ข้อมูลทั่วไป เหตุการณ์ปกติ รับประทาน
- ข้อมูลสีเหลือง	หมายถึง	ข้อมูลที่ได้รับแล้วจะต้องระมัดระวังและเฝ้าระวัง
- ข้อมูลสีแดง	หมายถึง	ข้อมูลที่ได้รับแล้วจะต้องดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ทันที มีความสำคัญและเร่งด่วนมาก

สิ่งที่ควรระวัง คือ การรับและนำข้อมูลไปใช้ ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนทุกครั้ง

2. การเฝ้าระวัง มีการกระบวนกรในการเฝ้าระวังร่วมกัน ได้แก่
 - การเก็บผลิตภัณฑ์อาหารสด ประเภทผักและผลไม้สดคัดและบรรจุ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขที่ 386
 - การเก็บตัวอย่างส่ง Mobile Unit หรือตรวจวิเคราะห์ด้วยตนเองโดยชุดทดสอบอย่างง่าย (Test Kit) จึงต้องมีงบประมาณในการจัดซื้อตัวอย่างและชุดทดสอบเพื่อตรวจวิเคราะห์
 - การ Mapping ข้อมูลในพื้นที่ ร้านค้า แผงลอยของใคร อยู่ตรงไหนในตลาด ตลาดตั้งอยู่ที่ใดกรณีเกิดเหตุสามารถรู้ถึงแหล่งที่มาต้นทางได้
3. Accreditation
 - การตรวจสถานที่ผลิตอาหาร (GMP) คัดและบรรจุผลิตภัณฑ์อาหารสด ประเภทผักและผลไม้สดคัดและบรรจุ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขที่ 386
 - การรับรองมาตรฐานอาหารปลอดภัย ตลาดสดน่าซื้อ ร้านอาหารสะอาด รสชาติอร่อย เช่น Food safety,ตลาดสดน่าซื้อ,Clean Food Good Taste การมอบป้ายสัญลักษณ์ เพื่อให้ประชาชนรู้ว่าร้านค้า แผงลอย สถานที่จำหน่ายอาหาร ตลอดจนตลาดสดที่ใดปลอดภัย
4. การจัดการปัญหาและทวนสอบย้อนกลับสามารถทวนสอบย้อนกลับไปถึงต้นทางของแหล่งที่มาของปัญหาได้และให้มีความยั่งยืน

ทั้งนี้ เครือข่ายได้กำหนดวิธีการประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินงานอาหารปลอดภัยของพื้นที่ คือ ผลรวมของการดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 4 กลยุทธ์ข้างต้นดังกล่าว คือ

1. ทีมงานและเครือข่ายผู้รับผิดชอบ/ฐานข้อมูล
2. ผลการเฝ้าระวังการตรวจสอบปนเปื้อนด้วยชุดทดสอบของหน่วยงานและจาก mobile unit
3. ผลการรับรองมาตรฐาน Food safety/Clean Food Good Taste/ตลาดสดน่าซื้อ/GMP/ผลิตภัณฑ์แปรรูป/คัดและบรรจุ
4. ผลการจัดหรือจัดการหลังจากพบปัญหาในพื้นที่ที่เป็นรูปธรรม

โดยมีการแสดงผลการดำเนินงานและสถานการณ์อาหารปลอดภัยในพื้นที่ของตนเอง ทั้งระดับตำบล อำเภอด้วยระดับสี ดังต่อไปนี้

- สีเขียว (ระดับดีเยี่ยม มีผลงานผ่านทุกหัวข้อ ร้อยละ 100 ของเกณฑ์มาตรฐาน)
- สีเหลือง (ระดับดี มีผลงานผ่านเกณฑ์ปกติ)
- สีแดง (ระดับปรับปรุง มีผลงานไม่ผ่านเกณฑ์ปกติ)



2.4 การพัฒนาศักยภาพและให้ความรู้แก่ผู้บริโภคร

2.4.1 โครงการร่วมแรงร่วมใจปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อให้ทุกคนมีสุขภาพที่ดีตามวิถีของชุมชนสันติสุข ” (บวร.ร ปี 2)

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุมชนสันติสุขให้เป็นต้นแบบด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพให้มีลักษณะถูกต้อง มีการดำเนินโครงการระหว่างเดือนตุลาคม-กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ แบ่งออกเป็นกลไกหลักตามแนวคิด บวร.ร. ดังนี้ 1) “บ้าน” ใช้กลไกการเยี่ยมบ้าน เพื่อให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับโภชนาการและฉลากของผลิตภัณฑ์สุขภาพ 2) “วัดหรือมัสยิด” ใช้กลไกการประชาสัมพันธ์ โดยอาศัยความร่วมมือของชุมชนที่มีระบบเสียงตามสายอยู่ในมัสยิดซึ่งอยู่ใจกลางชุมชน จัดกิจกรรม “เสียงตามสายทุกวันศุกร์ พาเราสุขภาพดี” กระตุ้นให้เกิดความตระหนักรู้ 3) “โรงเรียน” ใช้กลไกการสำรวจ โดยจัดการอบรมให้ความรู้ และกำหนดให้นักเรียนกลับไปสำรวจชนิดของเครื่องปรุงรส หรือผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปที่มีอยู่ในบ้านของตน 4) “โรงพยาบาล” ใช้กลไกการสร้างบุคคลต้นแบบ เพื่อให้ความยั่งยืนในชุมชนต่อไป นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมซึ่งเป็นกลไกเสริม ทั้งการสร้างแรงจูงใจ และจัดสภาพแวดล้อมของชุมชนให้มีความเหมาะสม ช่วยอำนวยความสะดวกในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม อาทิ กิจกรรม “ฉลากแลกยิ้ม อิ่มกายอิ่มใจ” “ร้านชำแสนดี” “งานประจำปีมัสยิด พิชิตโรค NCDs” เป็นต้น



จากการลงพื้นที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการด้วยแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความรู้และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลบนฉลากอาหาร และการเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์อาหาร พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยหลังจากดำเนินโครงการสูงกว่าก่อนดำเนินกิจกรรม โดยระดับความรู้เพิ่มสูงขึ้นจากร้อยละ 45.8 เป็นร้อยละ 69.4 และพฤติกรรมมีความถี่ในการปฏิบัติที่ดีเพิ่มสูงขึ้นจาก 3.15 เป็น 3.55 หลังดำเนินโครงการ กลุ่มเป้าหมายมีระดับความรู้ในการเลือกบริโภคอาหารปลอดภัย เช่น การกินอาหารที่มีรสชาติ หวาน มัน เค็ม มากเกินไปทำให้เกิดความเสี่ยงในการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด และอาหารปิ้งย่าง เช่น ไก่ย่าง ลูกชิ้นปิ้ง หมูปิ้ง ที่ไหม้เกรียม ไม่ควรกิน เพราะมีสารก่อมะเร็ง อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ยร้อยละ 98) และมีระดับความรู้เกี่ยวกับสัญลักษณ์ทางเลือกสุขภาพสูงขึ้น (ค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 38 เป็นร้อยละ 79) สอดคล้องกับพฤติกรรมการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์อาหาร ที่มีฉลากแสดงสัญลักษณ์โภชนาการ “ทางเลือกสุขภาพ” ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อ และยังพบว่ามีการเลือกซื้อเครื่องปรุงรส เช่น ซีอิ๊ว ซอสมะเขือเทศ ซอสพริก ที่มีสัญลักษณ์ “ทางเลือกสุขภาพ” สูงขึ้นจาก 2.94 เป็น 3.52 และ 2.59 เป็น 3.28 ตามลำดับ แต่กลับพบว่ามีการบริโภคอาหารกลุ่มเสี่ยง เช่น การบริโภคขนมหวาน เช่น ขนมเค้ก ฝอยทอง ขนมชั้น เพิ่มขึ้น

2.4.2 โครงการมหกรรมอย.น้อย ต่อยอดความรู้ นำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมบริโภคให้เด็กไทยห่างไกลโรค NCDs

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเครือข่าย อย.น้อย ให้มีความเข้มแข็ง มีความตระหนักและรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) โดยมีกิจกรรมจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “รวมพลังครู อย.น้อย ส่งต่อความรู้ สู่เด็กไทย ให้ห่างไกลโรค NCDs” ซึ่งเป็นการจัดอบรมให้กับครูแกนนำ เพื่อพัฒนาเครือข่าย อย.น้อย ให้มีความเข้มแข็ง ซึ่งดำเนินการจัดอบรมในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุมโรงแรมแก้วสมุย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มเป้าหมายในการอบรม ได้แก่ เครือข่าย อย.น้อย ได้แก่ บุคลากรด้านสาธารณสุข ครู นักเรียน จำนวน 80 คน และมีการจัดงานมหกรรม จำนวน 1 ครั้ง โดยการประกวดการกล่าวสุนทรพจน์ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาพฤติกรรมบริโภค และจัดบูธนิทรรศการ ในหัวข้อ “มหกรรม อย.น้อย ต่อยอดความรู้ นำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมบริโภคให้เด็กไทยห่างไกลโรค NCDs” ระหว่างวันที่ 18-20 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



ผลที่ได้รับคือกลุ่มนักเรียน อย.น้อย ซึ่งจัดประชาชนในกลุ่มเด็กและเยาวชน ได้รับการปลูกฝังให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ ทั้งด้านอาหาร ยา และเครื่องสำอาง รวมไปถึงพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง สามารถส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้เด็กและเยาวชนมีสุขภาพดี ลดความเสี่ยงของการเกิดโรค NCDs ในอนาคต

2.4.3 โครงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการสัปดาห์เภสัชกรรม

มีการจัดบูธนิทรรศการ ในวันที่ 2 กรกฎาคม 2562 บริเวณด้านหน้าของตึกอำนวยการ โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เพื่อเผยแพร่ความรู้ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ยา ทั้งยาเทคนิคพิเศษ หรือยาในมีการใช้ในผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง เช่น คนท้อง เด็ก และผู้สูงอายุ มีบริการทดสอบสารอันตรายในผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ต้องสงสัย มีการจัดเวทีให้มีการเสวนาเรื่องภัยสุขภาพ เพราะเป็นประเด็นที่ประชาชนกำลังให้ความสนใจเกี่ยวกับการใช้ยาสุขภาพทางการแพทย์ ซึ่งในการดำเนินงานครั้งนี้ได้รับเกียรติจากนายแพทย์มนู ศุกลสกุล นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นประธานในการเปิดงาน และกล่าวถึงบทบาทของเภสัชกร ซึ่งวิชาชีพหนึ่งที่มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของประชาชน ทั้งบทบาทของเภสัชกรในโรงพยาบาล เภสัชกรในร้านยา และบทบาทของเภสัชกรในการคุ้มครองผู้บริโภค



ผลที่ได้รับคือ มีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมงานสัปดาห์เภสัชกรรม จำนวนทั้งสิ้น 300 คน โดยได้รับความร่วมมือจากเภสัชกรทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นอย่างดี

2.4.4 โครงการสนับสนุนวิทยากรให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ



2.4.5 ภาคีเครือข่ายเกษตรกรรม



2.5 การส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการ (Empowerment entrepreneur)

ส่งเสริมผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาปรับปรุงสถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.5.1 โครงการอบรมเครือข่ายตรวจสอบเฝ้าระวังโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพในสื่อท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา ระบบ กลไก รูปแบบการดำเนินงานของเครือข่ายตรวจสอบเฝ้าระวังโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่โอ้อวด หลอกลวงเกินจริง

การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 1 ครั้ง ในวันที่ 17-18 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุม โรงแรมแก้วสมุย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี ซึ่งกลุ่มเป้าหมายในการอบรมครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 200 คน ประกอบด้วยตัวแทนภาคประชาชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พนักงานเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล และ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และยังมีตัวแทนผู้ประกอบการ และดีเจ จากสถานีวิทยุต่างๆ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และเจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เข้าร่วมการอบรมครั้งนี้ด้วย

ผลที่ได้รับ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย รวมไปถึงการมีระบบ กลไก รูปแบบการดำเนินงานตรวจสอบเฝ้าระวังโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ปัญหาการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่โอ้อวด หลอกลวงเกินจริง ลดลง และลดความเสี่ยงของประชาชนที่จะเกิดอันตรายจากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ



2.5.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการผลิตอาหาร

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้ประกอบการผลิตอาหาร โดยกิจกรรมคือ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายผู้ประกอบการผลิตอาหาร ประจำปีงบประมาณ 2562 วันที่ 23 มกราคม 2562 ณ โรงแรมแก้วสมุย รีสอร์ท อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีนายแพทย์เอกชัย มุกดาพิทักษ์ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการอบรมและมอบ

นโยบายการพัฒนาสถานที่ผลิตอาหาร เพื่อให้ผู้ประกอบการผลิตอาหารให้ได้คุณภาพ มาตรฐานและปลอดภัยต่อประชาชนผู้บริโภค เนื้อหาการอบรมประกอบด้วย การพัฒนาสถานที่ให้เป็นไปตาม GMP และการวิเคราะห์ต้นทุน จุดอ่อนจุดแข็ง เพื่อสร้างมูลค่าทางการตลาด กลุ่มเป้าหมาย : จำนวน 160 คน ประกอบด้วย ผู้ประกอบการกิจการน้ำดื่ม น้ำแข็ง น้ำผลไม้ ไอศกรีม อาหารแช่แข็ง ผักผลไม้ (คัดและบรรจุ) นมโรงเรียน ไข่เค็ม น้ำพริก OTOP ฯลฯ โดยได้รับเกียรติจากวิทยากร : ดร.ดวงสมร มะโนวรรณ



ผลที่ได้รับ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ประกอบการและนำความรู้ไปพัฒนาสถานที่ผลิตอาหารให้เป็นไปตามกฎหมาย ผลิตผลิตภัณฑ์อาหารที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน สามารถวางแผนธุรกิจ วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรคและโอกาส รวมถึงเส้นทางเดินธุรกิจ พร้อมเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อสร้างความเข้มแข็งและต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารของจังหวัดสุราษฎร์ธานีต่อไป

2.5.3 โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการผลิตอาหารขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้าน Primary GMP และฉลากโภชนาการ

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการผลิตอาหารขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพิ่มเติมความรู้ในเรื่องการแสดงฉลากโภชนาการ และฉลากจีดีเอ (GDA : Guideline Daily Amount) มีการจัดอบรม ในวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรมแก้วสมุย รีสอร์ท อำเภอมะนัง จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำหรับผู้ประกอบการผลิตอาหารขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่เกี่ยวข้องด้าน Primary GMP และฉลากโภชนาการ พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค อาจารย์จากมหาวิทยาลัยและศวก.ที่ 11 สุราษฎร์ธานี จำนวน 100 คน โดยได้รับเกียรติจากวิทยากร นางสาวนฤมล ฉัตรสง่า นักวิชาการอาหารและยาชำนาญการพิเศษ สำนักอาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข



ผลที่ได้รับ ผู้ประกอบการแสดงฉลากโภชนาการ และฉลากจีดีเอ (GDA : Guideline Daily Amount) ต่อหนึ่งหน่วยบรรจุภัณฑ์ ให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 394) พ.ศ. 2561 และสามารถยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหารสู่ตลาดอย่างยั่งยืน

2.5.4 โครงการอบรมผู้ประกอบการกิจการและพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้รับบริการสถานพยาบาลในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้รับการเฝ้าระวังภัยสุขภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการสถานพยาบาลให้มีความรู้และทักษะที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานฯ ได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้สถานพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.2541

กิจกรรมประกอบด้วย การจัดอบรมผู้ประกอบการกิจการสถานพยาบาลและพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ โดยวิทยากร โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ประกอบการกิจการสถานพยาบาลและผู้ดำเนินการสถานพยาบาล จำนวน 80 คน และ พนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541 จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาล จำนวน 20 คน โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.2541 ฉบับที่ 4 และกฎกระทรวงใหม่ ประกาศกระทรวงสาธารณสุขต่างๆ การโฆษณาสถานพยาบาล แนวทางการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) สถานการณ์ของสถานพยาบาลและแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ (สถานพยาบาล) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และอภิปรายกลุ่ม แนวทางการพัฒนาสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) โดยแบ่งกลุ่มตามประเภทสถานพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลเอกชน คลินิกเวชกรรม คลินิกทันตกรรม คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ คลินิกเทคนิคการแพทย์



2.5.5 โครงการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐาน โดยจัดอบรมผู้ประกอบการกิจการสถานพยาบาลให้กับคลินิกเวชกรรมเสริมความงาม และคลินิกทันตกรรม ตามประกาศกระทรวงฯ เรื่องการโฆษณาในสถานพยาบาล จำนวน 3 รุ่น และประชุมผู้ประกอบการและพนักงานเจ้าหน้าที่ เรื่อง มาตรฐานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๑ รุ่น

หัวข้อการชี้แจงประกอบด้วย แนวทางในการขออนุญาตโฆษณา ขั้นตอนในการยื่น และพิจารณาอนุญาตโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล กรณีคลินิกที่ประสงค์จะทำการโฆษณาหรือประกาศ ให้ยื่นคำขออนุญาตโฆษณา พร้อมเอกสารก่อนทำการโฆษณา ค่าที่ห้ามใช้ในการโฆษณาในสถานพยาบาล

ผลการจากการประชุมดังกล่าวพบว่าผู้ประกอบการมีความสนใจและมายื่นขออนุญาตโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลเพิ่มมากขึ้น



2.5.6 โครงการส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีกิจกรรมประกอบด้วย

1. จัดอบรมผู้ประกอบการกิจการร้านนวดและสปา จำนวน 5 รุ่น แยกตามแหล่งท่องเที่ยว
2. ประชุมประสานเครือข่ายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในเขต 5 พื้นที่หลักแหล่งท่องเที่ยว เพื่อประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน และประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สร้างเครือข่ายที่เข้มแข็ง
3. อบรม เรื่อง การช่วยชีวิตในภาวะฉุกเฉิน (CPR) ให้กับผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ 3 รุ่น จำนวน 38 คน ณ โรงพยาบาลไทยอินเตอร์เนชั่นแนล โดยได้รับความร่วมมือจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านหัวใจ จากโรงพยาบาลไทยอินเตอร์เนชั่นแนล



นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนางานให้บริการประชาชนได้แก่

1. จัดหาสื่อ เอกสารที่บังคับให้มีในสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อสนับสนุนให้กับผู้ประกอบการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวก ได้แก่
 - a. ค่าประกาศสิทธิผู้ป่วย
 - b. ป้ายห้ามสูบบุหรี่
 - c. ป้ายแจ้งสอบถามอัตราค่าบริการ
 - d. ค่าเตือนให้กับผู้มารับบริการ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
 - e. ใบคัดกรองผู้มารับบริการ
2. มีระบบอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการ (สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล เช่น พื้นที่เกาะ โดยไม่ต้องมาติดต่อด้วยตนเอง สามารถรับ - ส่งเอกสารทางไปรษณีย์(EMS) อีเมลล์ ในเรื่องการยื่นเอกสารประกอบการขออนุญาต รวมถึงการแก้ไขปรับปรุงสถานที่ การต่ออายุใบอนุญาต และการชำระค่าธรรมเนียมผ่านธนาคารกรุงไทย โดยใช้ใบแจ้งชำระเงิน

2.5.7 การพัฒนาผู้ประกอบการอาหารสุ้อย. Quality Awards



2.5.8 การอบรมให้ความรู้ผู้ประกอบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพ



2.5.9 คณะทำงานวิพากษ์การยื่นเอกสาร อย. และหลักเกณฑ์ GMP



2.5.10 คณะกรรมการพิจารณาคัดสรรผลิตภัณฑ์อาหาร OTOP 5 ดาว จังหวัดสุราษฎร์ธานี



2.5.11 วิทยากรการขออนุญาตสถานที่ตามหลักเกณฑ์ GMP และผลิตภัณฑ์



2.5.12 วิทยากรกระบวนการผลิตน้ำ/น้ำแข็งตามเกณฑ์มาตรฐาน GMP



2.5.13 วิทยากรการผลิตและการเก็บรักษา ผักหรือผลไม้สดบางชนิด และการแสดงฉลาก



3. ผลการดำเนินงานตามนโยบาย

นอกจากงานในส่วนของการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุขยังมีงานที่ดำเนินงานตามนโยบายเร่งรัด รวมถึงงานพัฒนาระบบยา และงานอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็น

1. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) สาขาการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (rational drug use)
2. การพัฒนางานเภสัชกรรมปฐมภูมิ ในรพ.สต.ติดดาว
3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน
4. งานพัฒนาระบบยาและบริหารเวชภัณฑ์

3.1 การดำเนินโครงการระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) สาขาการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการสุขภาพการใช้ยาอย่างสมเหตุผลจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้กำหนดเป้าหมาย คือ ขับเคลื่อนการใช้ยาสมเหตุผลตามเกณฑ์ RDU ชั้นที่ 2 ในหน่วยบริการทั้งโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล และมุ่งหมายให้โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี (โรงพยาบาลศูนย์) และโรงพยาบาลเกาะสมุย (โรงพยาบาลทั่วไป) ผ่านเกณฑ์เชื้อดื้อยา Antimicrobial Resistance

สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2562 พบว่า โรงพยาบาลทุกระดับของจังหวัดสุราษฎร์ธานีผ่านเกณฑ์ RDU ชั้นที่ 1 ทุกแห่ง (100%) และมีโรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ RDU ชั้นที่ 2 และ 3 จำนวน 15 แห่ง (75%)

โรงพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์ชั้นที่ 3 จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลท่าโรงช้าง ชัยบุรี ท่าฉาง พุนพิน เกาะพัง เคียนซา พนม บ้านนาสาร ไชยา วิกาวดี เวียงสระ

โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ RDU ชั้นที่ 2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลคีรีรัฐนิคม พระแสง บ้านนาเดิม และดอนสัก

รูปแบบการดำเนินงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีนั้น ผู้บริหารใช้วิธีอ้างอิงตัวชี้วัดจากกระทรวงขับเคลื่อนผ่านคณะทำงานระดับจังหวัด และการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้ง 4 กระบวนการในระบบยา ได้แก่ การคัดเลือก การจัดหา การสั่งใช้ยาและการประเมินความปลอดภัย และส่งเสริมให้ประชาชนดูแลตนเอง

สำหรับเกณฑ์การผ่านตัวชี้วัดชั้นที่ 2 ประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้งหมด 13 ข้อ ซึ่งโรงพยาบาลที่จะผ่านตัวชี้วัดชั้นที่ 2 จะต้องประกอบด้วยตัวชี้วัดทุกข้อ ดังนี้

1. ร้อยละของรายการยาที่สั่งใช้ยาในบัญชียาหลักแห่งชาติ ระดับ A \geq ร้อยละ 75, S \geq ร้อยละ 80, M1-M2 \geq ร้อยละ 85, F \geq ร้อยละ 90
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการ PTC ในการขึ้นหนังสือสาร และส่งเสริมเพื่อนำไปสู่โรงพยาบาล ส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล ผ่าน ระดับ 3
3. การดำเนินงานในการจัดทำฉลากยามาตรฐาน ฉลากยาเสริม และเอกสารข้อมูลยาใน 13 กลุ่ม ที่มีรายละเอียดครบถ้วน ผ่าน ระดับ 3
4. รายการยาที่ควรพิจารณาตัดออก 8 รายการ ซึ่งยังคงมีอยู่ในบัญชีรายการยาของโรงพยาบาล \leq 1 รายการ
5. การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจริยธรรมในการจัดซื้อและส่งเสริมการขายยา ผ่าน ระดับ 3
6. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อที่ระบบการหายใจช่วงบนและหลอดลมอักเสบเฉียบพลันในผู้ป่วยนอก \leq ร้อยละ 20
7. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน \leq ร้อยละ 20
8. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในบาดแผลสดจากอุบัติเหตุ \leq ร้อยละ 40

9. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในหญิงคลอดปกติครบกำหนดทางช่องคลอด <= ร้อยละ 10
10. ร้อยละของผู้ป่วยที่ใช้ glibenclamide ในผู้ป่วยที่มีอายุมากกว่า 65 ปี หรือมี eGFR น้อยกว่า 60 มล./นาที่/1.73 ตารางเมตร <= ร้อยละ 5
11. ร้อยละผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังระดับ 3 ขึ้นไปที่ได้รับยา NSAIDs <= ร้อยละ 10
12. จำนวนสตรีตั้งครรภ์ที่ได้รับยาที่ห้ามใช้ ได้แก่ ยา warfarin*, statins, ergots เมื่อรู้ว่าตั้งครรภ์แล้ว (* ยกเว้นกรณีใส่ mechanical heart valve) 0 ราย
13. ร้อยละของรพ.สต./หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ที่มีการใช้ยาปฏิชีวนะใน RI และ AD <= ร้อยละ 20 ทั้ง 2 โรค ขึ้น 2 ร้อยละ 60

โดยการดำเนินงาน มีแผนการดำเนินงานระดับจังหวัดดังนี้

1. โครงการประชุมคณะทำงานส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผลระดับจังหวัด เพื่อกำกับและกำหนดทิศทาง การขับเคลื่อนระดับจังหวัด
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการก้าวไปข้างหน้าสู่การใช้ยาอย่างสมเหตุผล RDU ชั้นที่ 3 เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรสาธารณสุขเรื่องการใช้อย่างสมเหตุผล เพื่อถอดบทเรียนการดำเนินงานโครงการใช้ยาสมเหตุผลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเกิดความร่วมมือในการพัฒนาวิจัยโครงการใช้ยาสมเหตุผลสู่การวิจัย ผลที่ได้รับ แพทย์ พยาบาล แพทย์แผนไทย เกษัชกร ผู้รับผิดชอบงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ผู้แทนจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ผู้แทนจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และผู้รับผิดชอบโครงการใช้ยาอย่างสมเหตุผล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งสิ้น 180 คนรายละเอียด เนื้อหาการประชุมประกอบด้วย นโยบายและสถานการณ์ RDU จังหวัดสุราษฎร์ธานี การบริหารจัดการงบจ่ายตามเกณฑ์คุณภาพผลงานบริการ (QOF) ตัวชี้วัด RDU “Update การใช้ยาปฏิชีวนะ และโครงการศึกษาการใช้ยาปฏิชีวนะป้องกันการติดเชื้อในแผลผ่าตัด” Update ยาสมุนไพรในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประสพการณ์การใช้ และหลักฐานเชิงประจักษ์” เสวนา “แนวทางบรรลุเป้าหมายใช้ยาสมเหตุผลของจังหวัดสุราษฎร์ธานี” และอภิปราย ตอบข้อซักถาม กำหนดแผนการติดตาม และประเมิน RDU



3. โครงการ Suratthani RDU awareness week การรณรงค์ประชาสัมพันธ์พร้อมกันทั้งจังหวัด
4. มีการพัฒนางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง RDU สู่งานวิจัย ได้แก่
ผลลัพธ์จากนโยบายการใช้ยาอย่างสมเหตุผลจากเขตสุขภาพที่ ๑๑ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (The Results of Rationale Drug Use Policy in Regional Service Provider ๑๑: A mixed method approach) นำเสนอในเวทีประชุมวิชาการออย.ปี ๒๕๖๒ โดยผู้วิจัยได้แก่ ภก.คชาพล นิมเดช และคณะ

สำหรับแผนการพัฒนาระดับพื้นที่มีรายละเอียดดังนี้

แผนการพัฒนาระดับอำเภอมีรายละเอียดดังนี้

- การแต่งตั้งกรรมการขับเคลื่อนงาน RDU ระดับอำเภอ (คำสั่งตามเกณฑ์รพ.สต.ติดตาม)
- คณะกรรมการมีการประชุมอย่างต่อเนื่อง
- มีแผนการทำงานร่วมกันรพ. สสอ.และรพ.สต.
- มีการถอดบทเรียนเพื่อพัฒนางานหรือ CQI
- มีการรายงานผลงานตัวชี้วัดเป็นประจำทุกเดือนให้กับผู้บริหารในระดับอำเภอ
- คณะกรรมการได้ลงพื้นที่ประเมินในสถานบริการ

แผนการพัฒนาระดับโรงพยาบาลชุมชนมีรายละเอียดดังนี้

- มีคณะกรรมการ PTC มีการประชุมกำหนดนโยบาย
- มีการประเมินผลการขับเคลื่อน RDU
- มีการณรงค์ให้ความรู้ ประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการในสถานบริการ
- มีการทำงานวิชาการ วิจัยถึงผลลัพธ์ในการดำเนินงานตาม guideline และมีการวิเคราะห์มูลค่ายาที่ลดลง
- ดำเนินงานวิจัย

แผนการพัฒนาระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีรายละเอียดดังนี้

- มีการประชุมเจ้าหน้าที่เรื่องส่งเสริมการใช้ยาสมเหตุผล
- มีการรณรงค์และเผยแพร่ความรู้ RDU ในสถานบริการ
- มีการรณรงค์และเผยแพร่ความรู้ RDU ในชุมชน หมู่บ้าน
- มีการรณรงค์และเผยแพร่ความรู้ RDU ใน คลินิกเอกชนหรือร้านขายยา

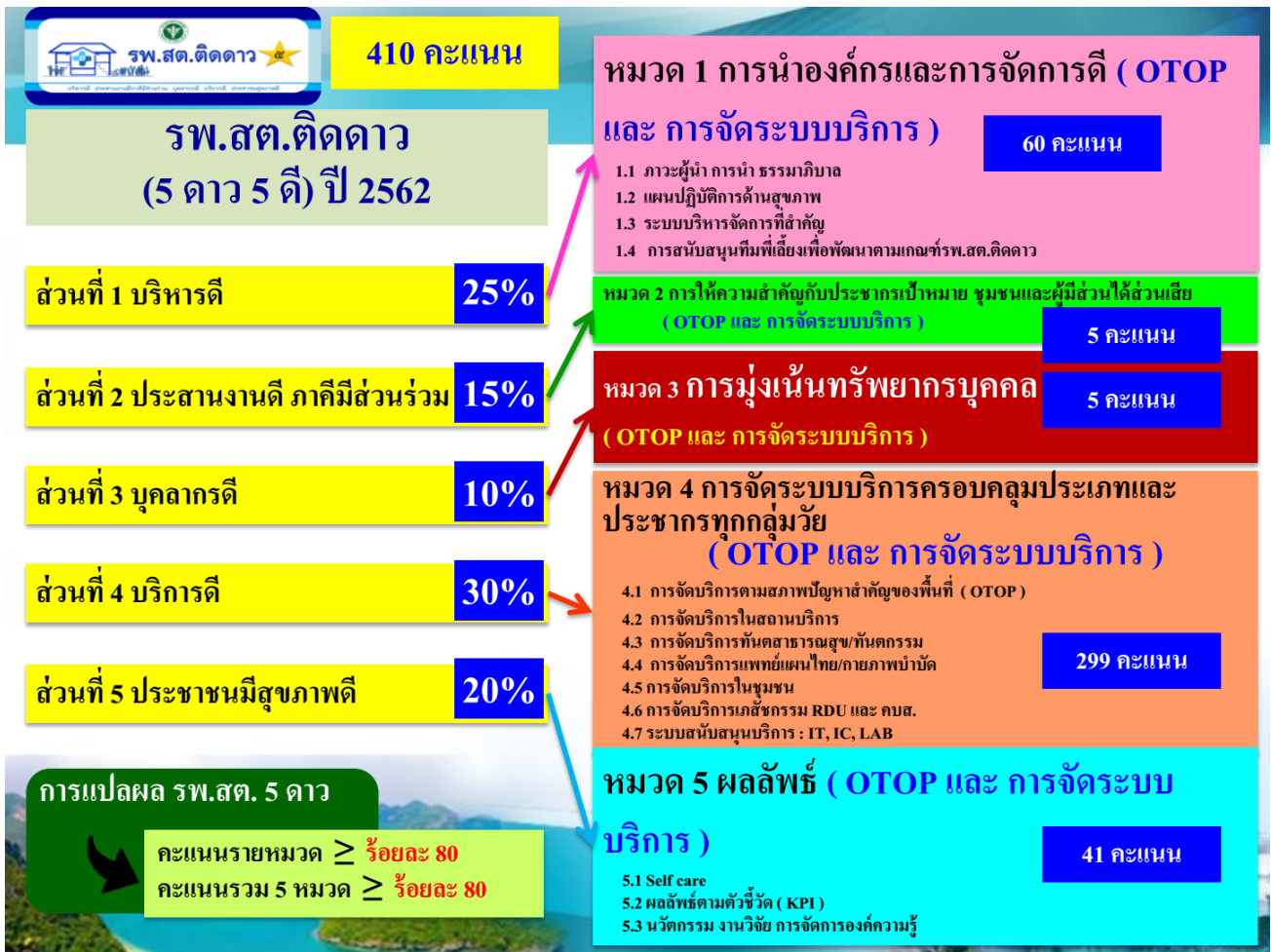
3.2 การพัฒนางานเภสัชกรรมปฐมภูมิ ในรพ.สต.ติดตาม

จังหวัดสุราษฎร์ธานีมีหน่วยบริการปฐมภูมิทั้งสิ้น 169 แห่ง จำแนกเป็น 3 ขนาด ได้แก่ รพ.สต.ขนาด S มีจำนวน 46 แห่ง (ประชากรรับผิดชอบน้อยกว่า 3,000 คน มีอัตรากำลังบุคลากร 5 คน) รพ.สต.ขนาด M จำนวน 111 แห่ง (มีประชากรรับผิดชอบ 3,000-8,000 คน มีอัตรากำลังบุคลากร 8 คน) และ รพ.สต.ขนาด L มีจำนวน 12 แห่ง (มีประชากรรับผิดชอบมากกว่า 8,000 คน มีอัตรากำลังบุคลากร 11 คน)

ปี 2560 รพ.สต.ผ่านเกณฑ์ระดับ 5 ร้อยละ 25.44 (43 แห่งจาก 169 แห่ง) และในปี 2561 รพ.สต.ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีผ่านเกณฑ์รพ.สต.ติดตามระดับ 5 ดาวจำนวน 77 แห่งจาก 169 แห่ง (ร้อยละ 45.56) โดยที่ยังไม่ผ่านระดับ 5 ดาวส่วนใหญ่อยู่ในโซนตะวันออก จำนวน 30 แห่ง โซนเหนือ 28 แห่ง โซนใต้ 17 แห่ง และโซนตะวันตก 17 แห่ง

สำหรับในปี 2562 จังหวัดสุราษฎร์ธานีกำหนดเป้าหมายไว้ให้รพ.สต.ทั้งจังหวัด (ร้อยละ ๑๐๐) จะต้องผ่านเกณฑ์รพ.สต.ติดตามระดับ 5 การดำเนินงานรพ.สต.ติดตามใช้แนวคิดของ UCCARE โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาเครือข่าย DHS ให้เข้มแข็ง พัฒนาระบบบริหารปฐมภูมิให้ได้มาตรฐาน พัฒนาคุณภาพบริการของรพ.ที่เชื่อมกับปฐมภูมิอย่างต่อเนื่องตามแนวคิด UCCARE ของกระทรวงสาธารณสุข

แนวทางการพัฒนารพ.สต.ติดตาม (5 ดาว 5 ดี) ปี 2562 ดำเนินการภายในแนวคิด OTOP (one tambon one project : problem) โดยแบ่งเกณฑ์ประเมินเป็น 5 ด้าน ที่มีสัดส่วนคะแนนแตกต่างกันไป รายละเอียดดังภาพ



สำหรับในหมวดที่ 4 บริการดีเป็นด้านที่มีสัดส่วนคะแนนสูงที่สุดถึงร้อยละ 30 ของคะแนนทั้งหมด จะแบ่งรายละเอียดเป็น 7 หมวดย่อย ซึ่งมีหัวข้อย่อยที่เกี่ยวข้องกับงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคอยู่ในหมวดนี้ ได้แก่หัวข้อที่ 4.6 การจัดการบริการเภสัชกรรม RDU และ คบส.) ซึ่งทั้ง 2 ข้อมีเกณฑ์การประเมินแยกย่อยที่ละเอียดกว่างานอื่นๆ ดังต่อไปนี้

งานเภสัชกรรมและ RDU หัวข้อย่อยที่ 4.6.1 ในเกณฑ์รพ.สต.ติดดาวปี 2562 มีเกณฑ์การประเมินหลัก 4 ข้อคะแนนรวม 63 คะแนน ได้แก่

- 1) การบริหารจัดการระบบยา (3 คะแนน) ได้แก่ ต้องมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัดในการจัดการระบบยาระดับอำเภอ มีแผนการปฏิบัติการและปฏิบัติงานจริงตามแผนอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และมีการสนับสนุนวิชาการจากเภสัชกร รพ.แม่ข่าย ได้แก่การจัดอบรมวิชาการ, คู่มือ/สื่อการใช้ยาใน รพ.สต.
- 2) การคัดเลือก การส่งมอบยาที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ (9 คะแนน) ต้องมีบัญชีรายการยาในรพ.สต. มีหลักเกณฑ์คู่มือการสั่งจ่าย และมียาช่วยชีวิตครบตามรายการที่กำหนด มีการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูงเช่น warfarin หรือแพทย์
- 3) คลังยาและเวชภัณฑ์ (31 คะแนน) สถานที่เก็บยาเหมาะสม สะอาด มั่นคง ถาวร มีระบบป้องกันการสูญหายสูญญ 2 ดอก แยกเก็บยาและเวชภัณฑ์เป็นหมวดหมู่ มีระบบควบคุมการเบิกจ่าย สำรองยาเพียงพอ ไม่มียาเสื่อมสภาพ/หมดอายุ
- 4) การใช้ยาอย่างปลอดภัยและมีความสมเหตุสมผล (20 คะแนน) ส่งมอบยาให้ผู้ป่วยต้องมีข้อมูลครบถ้วน มีการเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา (medication error) มีการทำฉลากเสริมและสื่อส่งเสริมการใช้

ยาที่เหมาะสม มีการส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผลตามเกณฑ์ ร้อยละการใช้ ATB ใน URI ไม่เกิน ร้อยละ 20 และ ร้อยละการใช้ ATB ใน AD ไม่เกินร้อยละ 20 มีการติดตามการใช้ยาผู้ป่วยเรื้อรังที่บ้าน

งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (หัวข้อย่อยที่ 4.6.2) มีเกณฑ์ประเมิน 7 ข้อ รวม 17 คะแนน ได้แก่

- 1) การบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคระดับอำเภอ โดยการมีส่วนร่วมของเภสัชกร รพ.แม่ข่าย ร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (4 คะแนน) มีคณะทำงานคบส.ระดับอำเภอ ทำงานร่วมกัน วางแผนขับเคลื่อนกลไกพระราชรัฐ (PIRAB) จัดทำแผนปฏิบัติการ ประเมินผล คืบข้อมูล
- 2) มีการตรวจสอบเฝ้าระวัง อาหารสด อาหารแปรรูปในร้านค้า ร้านอาหาร ตลาดนัด รถขายอาหารสด ฯลฯ โดยชุดทดสอบอย่างง่าย (4 คะแนน)
- 3) ร้านค้า ร้านอาหาร บ้านผู้ป่วยเรื้อรังไม่พบผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย (3 คะแนน) โดยสุ่มประเมิน ร้านค้า 2 แห่ง (เกณฑ์ร้านอาหารคุณภาพ) บ้านผู้ป่วย 2 หลัง
- 4) ผู้จำหน่ายในร้านค้า ร้านอาหารมีองค์ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (3 คะแนน)
- 5) มีการพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค (1 คะแนน) เช่น อสม. ครู นักเรียน อย.น้อย ผู้ประกอบการร้านค้า แผงลอย ผู้ป่วยเรื้อรัง เครือข่ายเจ้าหน้าที่อำเภอ
- 6) เครือข่ายผู้บริโภคในพื้นที่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับ OTOP (3 คะแนน)

ในปี 2562 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานีและเครือข่ายเภสัชกรในจังหวัดได้ปรับปรุงคู่มือการดำเนินงานเภสัชกรรมปฐมภูมิจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี 2561 เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์และสถานการณ์ปัจจุบันมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้กับพื้นที่ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกันอันจะทำให้การบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิของจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพเพื่อการให้บริการประชาชนต่อไป



3.3 การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพนักงานเจ้าหน้าที่

3.3.1 โครงการประชุมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภคระดับจังหวัดและอำเภอในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพหลังออกสู่ตลาด

วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงาน post marketing สามารถสืบสวนประมวลหลักฐานในการเก็บข้อมูลดำเนินคดีได้ กิจกรรมหลัก คือ จัดการประชุมให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดและอำเภอจำนวน 35 คน ณ วันที่ 9-10 มกราคม 2562



3.3.2 โครงการบูรณาการอำเภอต้นแบบการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการอำเภอต้นแบบการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานของคุณย้แ่งเตือนภัยฯ และยกระดับการทำงานเป็นเครือข่ายสู่อำเภอต้นแบบการแจ้งเตือนภัยฯ กิจกรรม คือ การบูรณาการการทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานีร่วมกับศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สุราษฎร์ธานี ผู้บริหารคัดเลือกอำเภอต้นแบบนำร่อง จัดการประชุมเพื่อกำหนดคุณลักษณะของอำเภอนำร่องโดยเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุมและแสดงความคิดเห็น กำหนดแผนงาน วิทยากรให้ความรู้ในพื้นที่แต่ละอำเภอ ดำเนินงานด้านคบส.ในพื้นที่

ผลที่ได้รับ ในอำเภอนำร่อง 6 อำเภอ ได้แก่ เกาะสมุย ดอนสัก เมือง ไชยา บ้านตาขุน และบ้านนาสาร เกิดการประสานการทำงาน และทรัพยากรร่วมกันเป็นเครือข่ายจนสามารถส่งผลกระทบ (Impact) ให้กับชุมชนหรือสังคมเกิดการรับรู้ สร้างความตระหนัก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม หรือต่อยอดสร้างนวัตกรรม นำไปสู่ต้นแบบ (Model) การจัดการปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการจัดการปัญหาสุขภาพในรูปแบบต่างๆ ตามสภาพบริบทของแต่ละพื้นที่ นำไปสู่ความยั่งยืนได้ในอนาคต โดยได้มีการขยายศูนย์แจ้งเตือนภัยเพิ่มขึ้นอำเภอละ 2 แห่ง



3.3.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านอาหาร

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านอาหาร ซึ่งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.2522 กิจกรรมหลัก คือ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านอาหาร ประจำปีงบประมาณ 2562 ณ โรงแรมแก้วสมุย รีสอร์ท อำเภอเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.2522 ประกอบด้วย สาธารณสุขอำเภอ และผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคทั้งในสสจ./สสอ.และโรงพยาบาล รวมไปถึงเจ้าหน้าที่จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มเป้าหมายจำนวน 90 คน โดยวิทยากรจากสำนักอาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข



ผลที่ได้รับ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.2522 นำความรู้และแนวทางในการปฏิบัติงานด้านพัฒนา การควบคุม กำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพให้เป็นมาตรฐานเดียวกันตามกฎหมาย

3.3.4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการตรวจสอบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้า ณ ด่านอาหารและยา

วัตถุประสงค์ เพื่อ พัฒนาศักยภาพของพนักงานเจ้าหน้าที่ ด้านความรู้เชิงวิชาการ และวิธีปฏิบัติงานการตรวจสอบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้า ให้เพิ่มมากขึ้น และพัฒนาเครือข่ายเจ้าหน้าที่งานด่านอาหารและยา ให้มีความเข้มแข็ง กิจกรรมหลักได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และศึกษาดูงาน ณ ด่านอาหารและยา ท่าอากาศยานภูเก็ต กลุ่มเป้าหมายคือ เครือข่ายเจ้าหน้าที่งานด่านอาหารและยา จำนวน 22 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต เจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะสมุย อำเภอพุนพิน โรงพยาบาลเกาะสมุย และโรงพยาบาลพุนพิน



ความสำเร็จหรือผลที่ได้รับ คือ พนักงานเจ้าหน้าที่งานด่านอาหารและยามีความรู้เชิงวิชาการ และปฏิบัติงานการตรวจสอบเฝ้าระวังวัตถุเสพติดและผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้า ณ ด่านอาหารและยาอย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 งานพัฒนาระบบยาและบริหารเวชภัณฑ์

โรงพยาบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้มีการดำเนินการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาพร้อมทั้งในระดับเขตและระดับจังหวัด ภายใต้คณะกรรมการบริหารเวชภัณฑ์ระดับจังหวัด คณะทำงานบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา โดยบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตอบสนองนโยบายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีการใช้ยาอย่างสมเหตุผลในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจริยธรรมในการจัดซื้อและส่งเสริมการขายยา

การบริหารจัดการโดยคณะกรรมการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ในทุกระดับดำเนินการภายใต้คณะกรรมการบริหารเวชภัณฑ์ระดับจังหวัด คณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัดระดับจังหวัด (PTC จังหวัด) คณะทำงานบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี คณะกรรมการจัดหาเวชภัณฑ์ร่วมระดับจังหวัด คณะทำงานพัฒนาระบบยาในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสุราษฎร์ธานี โดยในระดับโรงพยาบาลมีคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด ส่วนเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ นำเสนอข้อมูลวาระที่เกี่ยวข้องกับยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาผ่านคณะบริหารงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คบสอ.)

ในปี 2562 มีการดำเนินการจัดทำกรอบและบัญชีรายการยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาที่สอดคล้องและลดหลั่นตามระดับสถานบริการ และอยู่ในระหว่างการรอรับรองจากคณะกรรมการระดับจังหวัด

โรงพยาบาลมีการจัดทำแผนจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ปีงบประมาณ 2562 และได้รายงานในระบบรายงานเฉพาะกิจของสำนักบริหารการสาธารณสุขและมีการขออนุมัติแผนจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา โดยนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

ในปี 2562 มีการดำเนินการสืบราคายาร่วมระดับจังหวัดจำนวน 66 รายการ สำหรับรายการวัสดุทางการแพทย์ วัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ ใช้วิธีการต่อราคาแล้วตกลงราคา โดยใช้หลักการคัดเลือกรายการที่มีคุณภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ รายการวัสดุทันตกรรม ดำเนินการจัดซื้อร่วมโดยคณะกรรมการจัดซื้อร่วมวัสดุทันตกรรมภาคใต้ และในปี 2563 จะมีการดำเนินการสืบราคาเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาพร้อมระดับจังหวัด อย่างไรก็ตามในภาพรวมมีการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาพร้อมมากกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมด ซึ่งทุก รพ.ผ่านเกณฑ์

มีการบริหารจัดการร่วมและสำรองร่วมในระดับจังหวัด โดย รพ.ศ.สุราษฎร์ธานี เป็นคลังสำรองให้กับ รพ.สำหรับรายการยา refer ยาแก้ปวด ยาช่วยชีวิต และรพ.สราญรมย์ เป็นคลังสำรองให้ รพ.สำหรับยาจิตเวช

โรงพยาบาลรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจำเดือน และรายงานผลการดำเนินงานผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารด้านเวชภัณฑ์ กระทรวงสาธารณสุข จากนั้นสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาในการประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผลประจำเดือน ซึ่งเป็นการประชุมผู้บริหารระดับจังหวัด อำเภอรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารเวชภัณฑ์ระดับจังหวัด รายงานผลการดำเนินงานในการติดตามของเขต และกระทรวงฯ มีการติดตามผลการดำเนินงาน ผ่านการนิเทศงาน คบสอ. มีการติดตามผลการดำเนินงาน การนำเสนอผลจากการนิเทศงานระดับจังหวัด การร่วมแก้ไขปัญหาจากการดำเนินงานบริหารเวชภัณฑ์ในการประชุมพัฒนาศักยภาพด้านงานเภสัชกรรม/การประชุมพัฒนาคุณภาพของงานชั้นสูตร/งานทันตกรรม

โรงพยาบาลได้ร่วมกันกำหนดแนวปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมฯ ตามเกณฑ์ระดับ 3 ของการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจริยธรรมในการจัดซื้อและส่งเสริมการขายยา ตามการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) ให้มีการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

3.5 การบริการวิชาการโดยเป็นแหล่งฝึกงานนักศึกษา

คณะเภสัชศาสตร์ มอ. และ มวล. และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มอ.ปี 2562 ช่วงระยะเวลาที่ฝึกงาน ทั้งหมด 5 รุ่น นักศึกษาทั้งหมด ได้รับการฝึกประสบการณ์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีการให้ความรู้ทั้งในเชิงวิชาการและการฝึกปฏิบัติร่วมกับพนักงานเจ้าหน้าที่ ในการตรวจสถานที่ผลิตอาหาร การเก็บตัวอย่าง การบังคับใช้กฎหมาย ฯลฯ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ระบบการทำงานด้านอาหาร เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค